

附表二 地方主管機關辦理觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查紀錄表			
觀光遊樂業名稱：西湖渡假村			
檢查日期：113年4月18日上午10時00分			
檢查單位：苗栗縣政府		檢查人員：(如附簽到表)	
檢查項目	檢查重點	檢查情形	地方政府 權管單位
一、旅遊安全維護 (一)觀光遊樂設施安全	觀光遊樂業依觀光遊樂業管理規則第十九條規定應報請地方主管機關備查之服務項目，依下列方式辦理檢查。 1. 機械遊樂設施（依建築法及機械遊樂設施設置及檢查管理辦法等法規之規範）。 2. 水域遊樂設施（依觀光遊樂業水域遊樂設施檢查項目及檢查基準注意事項等法規之規範）。 3. 陸域遊樂設施（依電子遊戲場業管理條例等法規之規範）。 4. 空域遊樂設施（依熱氣球載人飛航活動或繫留作業等法規之規範）。 5. 其他經主管機關核定之遊樂設施。	無固定式機械遊樂設施。	苗栗縣政府工商發展處
(二)建築管理	1. 建築物之合法使用及管理。 2. 衛生設備數量符合相關規範。 3. 無障礙設施及男女公廁比例等設施設置情形。	公安申報尚在申報期間，應依規定辦理，另無障礙設施目前已提報計畫審查中。	苗栗縣政府工商發展處

(三)消防安全	1. 消防安全設備自行檢查及保養紀錄。 2. 消防安全設備設置及維護保養情形。 （抽查現場消防安全設備是否依規定設置並保持堪用） 3. 消防安全設備檢修申報紀錄。（填最近一次檢修申報日期為 113 年 3 月 26 日） 4. 是否遴用防火管理人、擬訂消防防護計畫書及定期實施自衛消防編組。（填最近一次舉辦日期為 112 年 12 月 4 日） 5. 是否依規定使用防焰物品。	現場設備皆合格。 抽查區域為飯店、維多利亞館	苗栗縣政府消防局
(四)建立緊急救護及救難系統	1. 訂定緊急救護計畫(含：大量傷病患緊急救護及救難系統)，報地方主管機關備查。111.9.14 苗衛醫 1110019145 號 2. 定期辦理緊急救護訓練。 3. 救護人員之配置情形。 4. 設置常設救護站及相關救護器材(含 AED)。 5. 舉辦大量傷病患緊急救護及救難演習。（含、填舉辦日期、演習計畫、演習照片及事後檢討會議紀錄） 6. 是否已彙整意外事件之處置資料，且建立檢討對策。	1.113 年尚未提報。 2.112.12.12 3.EMTx7 4.4 台 5.112.11.29 火災大傷	苗栗縣政府衛生局—救護
(五)餐飲環境衛生	1. 食品標示、餐飲衛生符合法令規定。 2. 廚房應維持整潔衛生。 3. 從業人員應每年至少接受 1 次健康檢查並保有紀錄，工作時注意衛生。 4. 各項器具應合衛生基準。 5. 原材料、食材儲存環境及管理情形。	本局 113 年 4 月 18 日現場查核西湖渡假村內設 3 處供餐場所(御花苑中餐廳、花園餐廳、麗景中餐廳)衛生符合規定，紀錄文件及廚師等健檢、廚師證、教育訓練文件合格。	苗栗縣政府衛生局—食品

(六)配合警政業務及案件預防措施	1. 與轄區警察機關(含分局、派出所)等聯繫窗口建立情形。 2. 裝設監視錄影設備情形。 (1) 重要出入口裝設情形。 (2) 普及率情形。 (3) 設備運作情形。 (4) 設備辨識度情形。 (5) 資料保存期限情形。 (6) 專人保管及操作情形。 3. 竊案、遺失(拾得)物或其他事件處理標準作業流程(SOP)訂定情形。 4. 交通應變(疏導)計畫訂定情形。 5. 員工教育訓練計畫及執行情形。 6. 其他與警政業務相關作為辦理情形。	1. 有建立聯繫窗口。 2. (1)良好 (2)普及全園區 (3)良好 (4)良好 (5)30 日以上 (6)有專人保管 3.有建立遺失(拾得)物 SOP。 4.有訂定交通應變(疏導)計畫。 5.有辦理，執行情形良好。 6.與轄區分駐(派出所)聯繫密切警政關係良好。	苗栗縣政府警察局
(七)職業安全衛生	1. 職業安全衛生辦理情形。 2. 職業安全衛生教育訓練辦理情形。 3. 自主管理辦理情形。 4. 承攬商安全管理。 5. 是否所屬勞工、承攬人或承攬人所僱勞工發生職業災害傷亡者。	請依職安規定辦理回訓。	苗栗縣政府勞工及青年發展處
二、環境整潔美化 (一)環境清潔及垃圾處理	1. 劃分清潔責任區域，管理人員每日巡視，周圍環境保持整潔。 2. 植栽美化減碳執行成效良好。 3. 水域保持清潔。 4. 垃圾妥善處理並定時清運。 5. 實施垃圾分類。	1. 其園區設置專人維護並保持清潔。 2. 產生之一般生活垃圾落實分類其委託定時清運。	苗栗縣政府環保局—垃圾

(二)污水、廢水	1. 廢水、污水妥善處理。 2. 污水處理設施有專人維護管理。 3. 排水溝定期疏掃。 4. 水資源有無回收再利用。	1. 廢水、污水妥善處理。 2. 污水處理設施有專人維護管理。 3. 排水溝定期疏掃。 4. 水資源無回收。	苗栗縣政府環保局- 污水
(三)公廁	1. 衛生設備符合相關規範。 2. 管理人員每日督導巡視並做檢查紀錄。 3. 公廁整潔、無積水、無惡臭。 4. 各項設備維護良好，清潔工具妥善儲藏。 5. 公廁建檔管理情形。 6. 推動衛生紙丟馬桶作法（含張貼「衛生紙請丟馬桶」提醒標語、廁間提供衛生紙或公廁周圍十公尺販賣機全面改販賣衛生紙、廁間內設置加蓋垃圾桶、提供優質及衛生舒適之如廁空間）。	1.其園區之公廁設置專人予以維護並落實建檔管理。。 2.公廁整潔維持良好未有積水及惡臭之情事。	苗栗縣政府環保局- 公廁
三、遊樂業者管理 (一)投保公共意外責任保險額度	1. 投保公共意外責任保險額度是否符合法令規定。 2. 是否將每年度投保之責任保險證明文件，報請地方觀光主管機關備查。（填文號：號） 3. 保險單有效期間。（填0年0月0日）	1.投保公共意外責任保險額度符合法令規定。 2. 112年12月27日府文管字第1120037126號函。。 3. 113年1月1日至114年1月1日。	苗栗縣政府文化觀光局

(二)業者經營管理	1. 觀光遊樂業經營之觀光遊樂設施，應符合區域計畫法、都市計畫法及其他相關法令之規定，並以主管機關核定之興辦事業計畫為限。 2. 舉辦特定活動者，於三十日前檢附安全管理計畫，報經地方主管機關核准。 3. 依「觀光遊樂業水域遊樂設施檢查項目及檢查基準注意事項」需配置合格救生人員及救生器材，並報地方觀光主管機關備查。 4. 針對觀光遊樂設施之管理、維護、操作及救生人員實施訓練、建立標準作業程序，作成紀錄並建檔。 5. 針對主管機關及考核委員前年度所提缺失及建議事項，改善經營情形具體且良好者。 6. 有無發生意外事故致遊客死亡者。 7. 個人資料之蒐集、處理及利用符合「個人資料保護法」及「觀光遊樂業個人資料檔案安全維護計畫及處理辦法」等規定。	1. 符合。 2. 未辦理特定活動。 3. 園區未設水域遊樂設施。 4. 遊樂設施之管理、維護及操作訓練，有建立標準作業程序。 5. 有針對前年度考核缺失及建議事項改善。 6. 無發生意外事故致遊客死亡。 7. 個人資料之蒐集、處理及利用均依規辦理。	苗栗縣政府文化觀光局
(三)危險地區	1. 危險地區劃定及標示。 2. 設立禁制、警告標誌或裝設護欄。 3. 管制措施。 4. 通告遊客週知。	有依規設置並公告週知。	苗栗縣政府文化觀光局

四、遊客服 務及設 施維護 管理 (一)消費資訊 與權益	1. 商品應公開標價，價格合理。 2. 設置消費者服務專線。（填客訴電話號碼為：0800-879-699）並標示全國消保專線：1950。 3. 妥適處理消費者申訴案件，並持續改善。 4. 營業時間、收費、服務項目、遊園及觀光遊樂設施使用須知、保養或維修項目公告於售票處、進口處、其他適當明顯處所及網站。 5. 依公告規定之定型化契約應記載或不得記載之事項辦理。 6. 網站服務及其資訊維護情形。	依規定辦理。	苗栗縣政府行政處 法制科
(二)指示標誌	1. 妥設指示標誌。 2. 內容正確適當。 3. 字體清晰整潔。	有依規設置指示標 示。	苗栗縣政 府文化觀 光局
(三)停車場	1. 停車空間適當。 2. 停車場保持平整。 3. 標示明顯。 4. 停車秩序良好。 5. 設置身心障礙者專用停車位。 6. 鋪面維護及綠化。 7. 照明設備與監視系統。	檢查內容尚屬合適。	苗栗縣政 府工務處
建議事項： 1. 請確實依照水污染防治許可證內容操作加強廢水處理設施正常操作維護。 2. AED 資訊網資料更正。 3. 意外事件檢討對策續追蹤。 4. 緊急救護計畫每年檢視修正並報主管機關備查。 5. 非固定式機械遊樂設施(旋轉木馬及旋轉鞦韆)使用期限至 113.5.5 止，倘有延長之必要，應期限屆滿前向本局申請展延。 6. 充電車格建議依「電動汽車充電專用停車位及其充電設施設置管理辦法」圖例設置。			

備註：

1. 觀光遊樂業經檢查結果有不合規定者，除令限期改善，屆期仍未改善者，處新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰；情節重大者，並得定期停止其營業之一部或全部；經受停止營業處分仍繼續營業者，廢止其營業執照或登記證。
2. 經檢查結果，有不合規定且危害旅客安全之虞者，在未完全改善前，得暫停其設施或設備一部或全部之使用。

苗栗縣政府

113 年上半年觀光遊樂業定期檢查簽到表

一、時間：113 年 4 月 18 日(星期四)上午 10 時 00 分

二、地點：西湖渡假村

三、出席單位及人員

單位名稱	職稱	簽名
工商發展處	網通	吳博彥、羅忠誠
消防局	隊員	郭皓、舒聖倫
工務處	技正	張結實
勞工及青年發展處	科員	劉政子
行政處消保科	幹事員	洪沐宅 書記 林仁玉
環境保護局	網務科查員	謝學良 游忠勳
衛生局	衛生稽查員	黃政龍 羅忠誠
警察局 苗栗分局	所長	黃文欽
文化觀光局	科員 臨時助理員	劉博詩 白靖文
西湖渡假村	總經理	吳山木
	副總	游學輝
	特助	陳威倫