

交通部觀光局災害防救及交通事故緊急通報作業程序

(「台灣好行」景點接駁旅遊服務) 101.11

一、 依據交通部觀光局（以下簡稱本局）災害防救緊急應變通報作業要點，針就提供「台灣好行」景點接駁旅遊服務（以下簡稱「台灣好行」）發生之災害及交通事故建立制度化緊急通報處理機制。

二、 災害規模及交通事故規模分級：

(一) 甲級：死傷 10 人以上者。

(二) 乙級：死傷 3 人以上，9 人以下者。

(三) 丙級：人員死傷或無人死傷惟災情有擴大或有嚴重影響交通之虞。

三、 災害防救及交通事故通報作業程序：

(一) 「台灣好行」營運業者：

1、 簡訊、電話通報：發生各級災害及交通事故時，均應依各公路主管機關交通事故緊急通報作業計畫通知相關單位，並立即通報所屬「台灣好行」推動單位（縣市政府或國家風景區管理處）及本局主辦單位。

2、 傳真通報：1 小時以內應以傳真方式傳送「『台灣好行』營運業者災害防救及交通事故通報單」（如附件 1）至所屬路線推動單位及本局。

3、 後續通報：應變處理期間，除重大災情應視處理狀況隨時通報或應上級需要通報外，原則上每隔 4 小時傳送通報 1 次，俾掌握災情及時回應。

(二) 「台灣好行」推動單位（縣市政府或國家風景區管理處）：

1、 電話通報：獲悉所轄發生各級災害及交通事故時，應迅速查證，並立即以簡訊、電話通報機關首長、府內災害應變中心及本局

主辦單位；並視災情狀況，將災情及應變措施通報行政院、行政院災害防救委員會、行政院國家搜救指揮中心。

- 2、傳真通報：1小時以內應以傳真方式傳送「『台灣好行』推動單位災害防救及交通事故通報單」至本局。
- 3、後續通報：應變處理期間，除重大災情應視處理狀況隨時通報或應上級需要通報外，原則上每隔4小時傳送通報一次，俾掌握災情及時回應。
- 4、如屬危急事件，得由機關首長逕報交通部、行政院、行政院災害防救委員會、行政院國家搜救指揮中心。

四、各「台灣好行」推動單位除依上開規定辦理通報作業外，亦應督導所屬「台灣好行」營運業者，於災害或交通事故發生時，不論大小，均應於第一時間完成，俾利辦理緊急應變相關事宜。

※本局災害發生時應循級通報，若無法連繫時可往上1級通報。

※非上班時間逕通知本局國民旅遊組值日人員，並由值日人員通知各科長及本局值日人員。

五、「台灣好行」災害防救及交通事故通報作業程序流程如下：

「台灣好行」災害防救及交通事故通報作業程序流程

死 甲
傷
10
人
以 級
上

觀光局緊急通報專線
(02)27737351
觀光局值日人員
(02)23491500
(02)23491781
傳真(02)8772-2555

謝局長謂君
(02)23491600

劉副局長喜臨(02)23491603
張副局長錫聰(02)23491605
蔡主任秘書明玲(02)23491607

死 乙
亡
3
人
以
上
或
死
傷
9
人
以
下 級

國民旅遊組陳組長貴華
公(04)23310513，宅(04)22325577 行動：0937-296003
國民旅遊組曾副組長維德
公(04)23330876，宅(04)22854279 行動：0911-680672
國民旅遊組第3科莊科長靜真
公(04)23330875，宅(04)23277091 行動：0937-763068

國民旅遊組值日人員
(04)23330932 傳真：(04) 23339285
(04)23312688 轉 104
傳真：
(04)23330874
(04)23330861
(04)23323357

非上班日

上班日

輕 丙
微
意
外
請
求
支
援 級

1. 依各公路主管機關交通事故緊急通報作業計畫通知相關單位
 2. 立即通報所屬「台灣好行」推動單位
- ※台灣好行推動單位(承辦人員應通知所轄營運業者緊急聯絡電話及手機號碼)

「台灣好行」景點接駁旅遊服務發生各級災害及交通事故

(台灣好行營運業者名稱)

災害防救及交通事故通報單

傳送機關 (單位)		通報時間		年 月 日 時 分	
<input type="checkbox"/> 交通部 <input type="checkbox"/> 交通部觀光局值日室 (非上班時間) <input type="checkbox"/> 交通部觀光局國民旅遊組 (上班時間) <input type="checkbox"/> (所轄)縣市政府、國家風景區管理處 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	通報別	<input type="checkbox"/> 初報 <input type="checkbox"/> 續報 () <input type="checkbox"/> 結報			
	通報人員	單位： 職稱： 姓名：			
	電 話	()	傳 真	()	
災 害 事 由					
發 生 時 間		年 月 日 午 時 分			
發 生 地 點					
現場指揮官		單位：	職稱：	姓名：	聯絡電話：
發 生 原 因					
現 場 狀 況					
傷 亡 / 損 失 (壞) 情 形		死亡： 失蹤： 傷患： 損失狀況：			
請求支援事項		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，機關 (單位)： 支援事項：			
應 變 措 施		<input type="checkbox"/> 未成立緊急應變小組 <input type="checkbox"/> 成立緊急應變小組 (年 月 日 午 時 分) <input type="checkbox"/> 解除緊急應變小組 (年 月 日 午 時 分) <input type="checkbox"/> 其他作為：			
備 註					

●含本頁及其他傳真資料共 () 頁。

