



購物個資外洩詐財

第一階段	冒用名稱	網購公司客服人員
	詐騙工具	篡改來電(來電顯示網路公司客服總機號碼)
	詐騙話術	<ol style="list-style-type: none"> 1. 先與被害人確認之前電視或網路購物交易紀錄。 2. 佯稱被害人因作業疏忽或誤勾選分期付款方式，由一次付清變為分期付款，向被害人套取其金融卡、信用卡片背後的客服電話，據以後續篡改前述客服電話，以取信被害人，另外假冒的歹徒會以關懷語氣表示會代為向銀行聯繫處理。
	受騙關鍵情境	<ol style="list-style-type: none"> 1. 騙徒利用購買個資或駭客入侵掌握被害人購物、個人資料，造成被害人緊張。 2. 篡改客服電話供民眾查詢而誤以為確有其事。 3. 假冒歹徒並表現出熱心、積極，要為被害人解決問題，取得民眾信任，使民眾掉入詐騙陷阱。
第二階段	冒用名稱	金融機構客服人員
	詐騙工具	篡改來電(來電顯示金融機構客服總機號碼)
	詐騙話術	向被害人確認開戶資料、存款，藉取消分期付款之名義，指示操作提款機轉帳。
	受騙關鍵情境	電話顯號確為金融機構，取得民眾信任。

輕鬆一下

從前有三個劍客，他們都自稱有很高的劍術。有一天他們聚到一起切磋劍術，為了一分高下，有個人提議用各自的劍來刺蒼蠅，看誰能將蒼蠅劈成兩半。於是第一個人拔出劍剝剝兩下，蒼蠅變成了兩半；第二個人也不干示弱，只見一只蒼蠅嗡嗡飛來飛去，就聽見嗡的一聲，蒼蠅變成了四半，第二個人挺得意的。第三個人笑了笑，拔出劍來，仔細看了看旁邊嗡嗡飛的幾只蒼蠅，對準其中一只擦擦兩下，只見那只蒼蠅嗡嗡繞了幾圈又飛走了。前面兩人很得意的笑了。第三個人說：“你們知道為什麼那只蒼蠅我會放走嗎？因為它已經沒有生育能力了。”



苗栗縣政府政風處關心您!!